# Mode d'emploi (F)
(B)

# Accueil téléphonique (CH)
# tiptel 355 ISDN/RNIS

tiptel

# Symboles de l'écran

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Standard automatique activé | | Pré-décroché (annonce avant transfert) activé |
| | Borne d'information activée | SA 1 | Annonce 1 du standard automatique active |
| | Appareil actif, nouveaux messages, 7 appels | | Appareil actif ; aucun nouveau message ; 7 appels |
| | Lecture | | Numéro de l'appelant |
| | Pause | | Appel |
| | Enregistrement en cours, Microphone actif | | Appel pour numéro (MSN) |
| | Numéro de destination de la notification des messages ou d'une mise à jour (Journal de bord) | | Volume |
| | Enregistrement actif | | Capacité d'enregistrement restante |
| | Enregistrement général | 2nd | Fonction secondaire |
| | Programmation horaire activée | | Insertion d'un espace |
| | Notification des messages activée | | Effacer |
| | Annonce d'accueil sélectionnée | | Message/Enregistrement |
| | Recherche (Plage) avant | FA | Interrogation à distance réalisée (Journal de bord) |
|  | Recherche (Plage) Arrière |  | Messages notifiés ; notification sans interrogation à distance (Journal de bord) |
| | Tentative d'appel infructueuse | 1 | Boîte vocale 1 active ; nouveaux messages |
|  | Subdivision en sous-menus | 1 | Boîte vocale 1 active ; aucun nouveau message |
|  | Appareil verrouillé | | Enregistrement en cours par le biais de l'entrée audio |

# Table des matières

**Symboles de l'écran** ..... **3**

**Table des matières** ..... **4**

**Accueil téléphonique** ..... **6**

Généralités ..... 6

Conditions préalables au transfert ..... 7

Important ..... 7

Transfert dans les centraux téléphoniques ..... 8

Comment configurer le mode de transfert ? ..... 8

Schéma de raccordement ..... 9

**Standard automatique** ..... **10**

Options de configuration du Standard automatique ..... 10

Paramétrage du Standard automatique ..... 11

Ouverture de la rubrique du menu „Standard automatique“ ..... 11

Sous-menu „Modifier annonces“ ..... 12

Sous-menu „Attribuer destination“ ..... 12

Exemples relatifs au Standard automatique ..... 13

Annonces SA1 à SA5 du Standard automatique ..... 13

Annonce d’occupation du Standard automatique ..... 14

Activation du Standard automatique ..... 15

**Pré-décroché** ..... **16**

Options de configuration du Pré-décroché ..... 16

Paramétrage du Pré-décroché ..... 17

Ouverture de la rubrique du menu „Pré-décroché“ ..... 17

Sous-menu „Modifier annonces“ ..... 18

Sous-menu „Attribuer destination“ ..... 18

Exemples relatifs au Pré-décroché ..... 19

Annonces PR1 à PR5 du Pré-décroché ..... 19

Annonce d’occupation du Pré-décroché ..... 19

Activation du Pré-décroché ..... 21

**Borne d'information** ..... **22**

Options de configuration de la Borne d'information ..... 22

Paramètres de la Borne d’information ..... 23

Ouverture de la rubrique de menu „Borne d'information“ ..... 23

Sous-menu „Modifier annonces“ ..... 24
Exemples relatifs à la Borne d'information ..... 24
Annonce d'accueil BI 0 de la Borne d'information ..... 24
Annonce d'information BI 1 de la Borne d'information ..... 25
Activation de la Borne d'information ..... 26

**Configuration de la messagerie vocale (Mode d'emploi abrégé)** ..... **27**
Configuration de la messagerie vocale ..... 27
Options de combinaison des annonces ..... 28

**Diagramme: Standard automatique** ..... **32**

**Diagramme: Pré-décroché** ..... **33**

**Diagramme: Borne d’information** ..... **34**

**Index** ..... **35**

# Accueil téléphonique

## Généralités

Le présent mode d'emploi décrit toutes les fonctions d'accueil téléphonique du tiptel 355 ISDN/RNIS. Vous trouverez plus d'informations sur les fonctions répondeur et boîtes vocales proposées dans le mode d'emploi du tiptel 350 ISDN/RNIS également fourni.

Les modes de fonctionnement suivants sont disponibles pour le tiptel 355 ISDN/RNIS:

1. **Standard automatique**
   Ce mode de fonctionnement permet de libérer vos collaborateurs. Une personne qui appelle est accueillie par un message et a la possibilité, au moyen des touches de son clavier téléphonique, de sélectionner son interlocuteur.
2. **Pré-décroché**
   Ce mode de fonctionnement permet, par exemple, à un service d'assistance téléphonique, de ne pas avoir à répéter un même message d'accueil. Un appelant est salué par un texte informatif (exhaustif) et est ensuite transféré automatiquement sur un poste ou groupe de postes.
3. **Borne d'information**
   Ce mode de fonctionnement donne à une entreprise la possibilité de traiter en automatique les demandes répétitives de ses clients et de leur fournir des renseignements. La personne qui appelle sélectionne elle-même, au moyen des touches de son clavier téléphonique, les informations auxquelles elle souhaite accéder.

Chacun de ces modes de fonctionnement peut être configuré de manière tout à fait indépendante. A l'état initial, ces modes de fonctionnement sont inactifs. Ils doivent être configurés dans le menu correspondant et activés.

Après activation(s), vous disposez d'annonces supplémentaires (SA, PR ou BI0). En modifiant l'annonce (SA, PR, BI0), vous pouvez commuter entre ces différents modes de fonctionnement. La commutation peut être entièrement automatisée à l'aide de la programmation horaire intégrée.

Comparé au tiptel 350/350-10 ISDN/RNIS, le tiptel 355 ISDN/RNIS possède une plus grande mémoire et dispose donc d'une capacité d'enregistrement d'environ 2 heures à la livraison. Il est possible de l'étendre à six heures, par exemple pour des annonces d'informations exhaustives . Pour ce faire, vous avez besoin de la carte MultiMedia Card (MMC) en option.

Pour le tiptel 355 ISDN/RNIS, il est possible de définir des boîtes vocales comme cible secondaire pour les postes occupés. En d'autres termes, si un appelant tente de joindre un collaborateur en communication, il est redirigé vers la boîte vocale de celui-ci et peut lui laisser un message. Pour configurer ces boîtes vocales, veuillez consulter le chapitre „Ajouter utilisateur“ dans le mode d'emploi du tiptel 350-ISDN/RNIS, et plus particulièrement les sections „Configuration de plusieurs utilisateurs“ et „Utilisation avec plusieurs utilisateurs“. Vous trouverez un mode d'emploi abrégé pour la configuration des boîtes vocales à la page 27 du présent mode d'emploi.

# Conditions préalables au transfert

Avant de configurer l'appareil, veuillez consulter le chapitre „Mise en service“ du mode d'emploi du tiptel 350-ISDN/RNIS. Pour l'utilisation de l’accueil téléphonique, les variantes 3 et 4 sont particulièrement importantes. Vous activez la variante 3 si votre central téléphonique ne dispose que d'un seul accès de base et la variante 4 si votre central téléphonique possède plusieurs connexions RNIS (plusieurs accès de base).

## Important

Pour les fonctions d’accueil téléphonique „Pré-décroché“, ainsi que „Standard automatique“, la possibilité de transférer des appels est absolument indispensable.

Si vous avez connecté le tiptel 355 ISDN/RNIS en amont d'un central téléphonique conformément à la variante 3, vous pouvez transférer les appels à des appareils connectés en aval du tiptel 355 ISDN/RNIS (au bus $S_0$ interne du 355). Un transfert sur un numéro externe (par exemple, un téléphone cellulaire) n'est possible que si votre opérateur réseau prend en charge la fonction „ECT“ („Explicit Call transfer“). Si vous souhaitez faire usage de cette possibilité, renseignez-vous auprès de votre opérateur réseau.

Si vous connectez le tiptel 355 ISDN/RNIS à un bus $S_0$ de votre central téléphonique (PABX) conformément à la variante 4, votre central doit être en mesure d’effectuer des transferts d’appels à partir de ce bus $S_0$. Informez-vous afin de savoir si tel est le cas, sinon vous ne pourriez pas utiliser cette variante de raccordement du tiptel 355 ISDN/RNIS. Un transfert sur un numéro externe à votre installation (par exemple, un téléphone cellulaire) n'est possible que si votre central téléphonique prend cette fonction en charge. Si vous souhaitez faire usage de cette possibilité, renseignez-vous auprès du fournisseur ou du fabricant de votre central téléphonique.
Les bus $S_0$ internes des centraux téléphoniques tiptel 411 clip, 811 clip, 822 clip et 4011 XT prennent en charge le transfert vers des numéros internes et vers des numéros externes.

## Transfert dans les centraux téléphoniques

Le tiptel 355 ISDN/RNIS prend actuellement en charge deux modes de transfert différents dans les centraux téléphoniques:

- ECT („Explicit Call Transfer“)
- ICT („Implicit Call Transfer“, aussi appelé „Double-DISCONNECT“)

Vous devez absolument choisir le mode de transfert requis par votre central, sinon le transfert d'appels ne pourra pas fonctionner. Renseignez-vous auprès du fabricant ou fournisseur de votre central téléphonique afin de savoir quel mode de transfert doit être utilisé.

## Comment configurer le mode de transfert ?

Appuyez sur Menu.

Le menu principal apparaît à l'écran.

Appuyez sur la **touche de sélection** située à côté de „Accueil tél.“.

L'écran affiche toutes les fonctions d'accueil téléphonique .

Passez à l'entrée „Mode de transfert“ à l'aide de la touche de recherche **Bas**.

La rubrique du menu apparaît à l'écran.

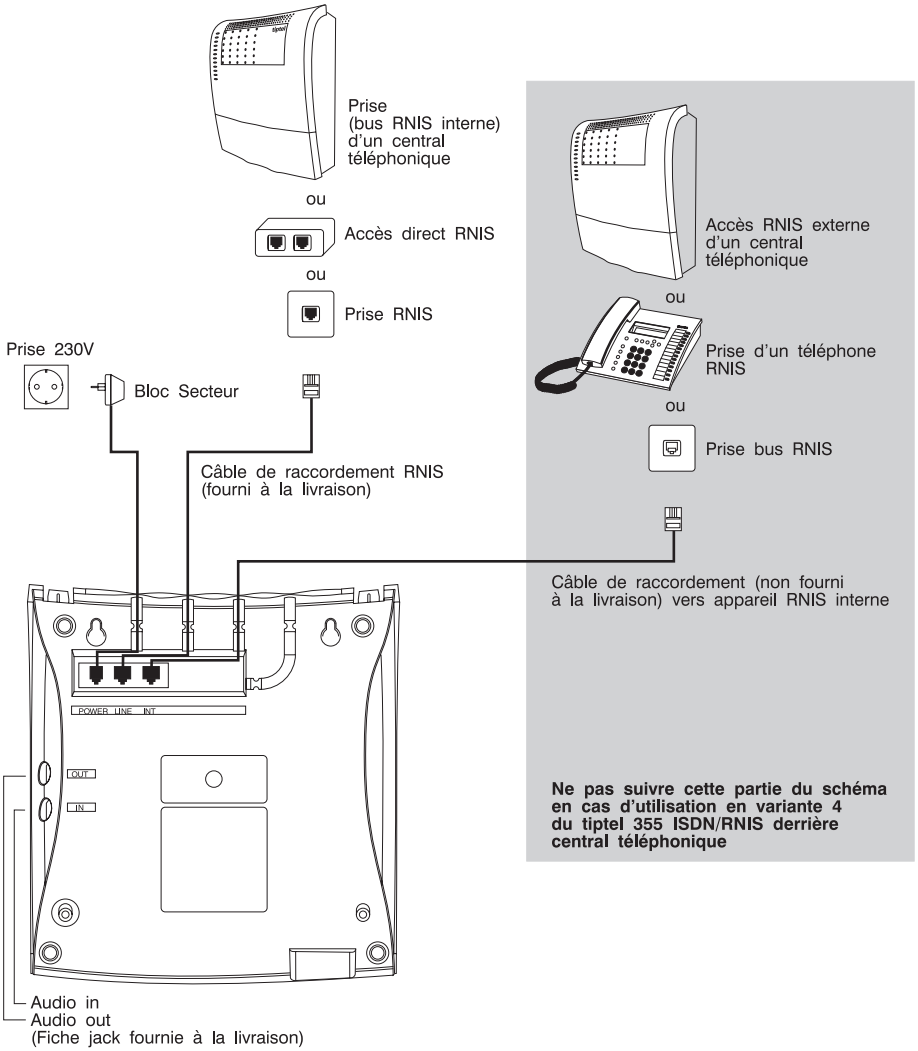
Appuyez sur la **touche de sélection** située à côté de „Mode de transfert“.

Le mode de transfert actif apparaît à l'écran.

Appuyez deux fois sur la touche **Stop** pour quitter le menu.

L'écran revient à son état initial.

# Schéma de raccordement



# Standard automatique

En „Standard automatique“, l'appelant décide lui-même, en appuyant sur une touche de son téléphone à tonalités (DTMF), à qui il souhaite parler (9 destinations possibles). De nos jours, presque tous les téléphones disposent de touches à tonalités (DTMF). En outre, si vous disposiez déjà d'un standard, celui-ci est désengorgé: en effet, l'appelant peut transférer lui-même son propre appel au correspondant souhaité. Si vous avez également configuré des boîtes vocales et que l'une des neuf destinations est occupée, l'appelant entend une annonce de boîte vocale et peut laisser un message. Vous trouverez un mode d'emploi abrégé concernant la configuration des boîtes vocales à la page 27 (voir aussi „Ajouter utilisateur“ dans le mode d'emploi du tiptel 350-ISDN/RNIS).

## Options de configuration du Standard automatique

**Fonction disponible** ..... Oui ou non. Vous configurez ici si l'option d'utilisation „Standard automatique“ est disponible. Vous pouvez par exemple effectuer toutes les saisies requises et enregistrer toutes les annonces souhaitées à l'avance. Lorsque vous avez sélectionné „Non“, il est impossible d'activer la fonction par le biais de la touche Activation ou de la programmation horaire. En d'autres termes, elle disparaît de tous les menus.

**Modifier annonces** ..... >>

**Annonce**..... Ici, vous pouvez modifier le nom des annonces (max. 10 caractères). Les noms par défaut sont SA1 à SA5. Vous pouvez choisir un nom plus explicite, par exemple „Ann. Mat.“ pour l'annonce du matin. Ainsi, plus tard, vous avez un meilleur aperçu de vos annonces. A l'aide des touches de recherche **Haut**/**Bas**, vous pouvez commuter entre les annonces.

**Enregistrer annonce** .. Ici, vous pouvez enregistrer l'annonce configurée. Il n'est pas nécessaire de le faire en une seule fois. Si vous relâchez la touche d'enregistrement, vous passez en mode pause. Appuyez sur la touche **Lecture** pour écouter l'annonce indiquée à l'écran.

**Attribuer destination** ..... >>

**Touche** ..... 1 à 9. Sélectionnez ici la touche du téléphone à tonalité sur laquelle l'appelant doit appuyer pour joindre

le numéro de destination. Si l'appelant n'appuie sur aucune touche, le tiptel 355 ISDN/RNIS transfère l'appel à la destination saisie pour la touche 1. Celle-ci doit donc toujours être définie.

**N° de dest.** ..... Saisissez ici le numéro de poste vers lequel le tiptel 355 ISDN/RNIS doit transférer l'appel une fois la touche correspondante enfoncée.

**Boîte vocale** ..... „–“ ou „Utilisateur X“. Ici, vous pouvez définir dans quelle boîte vocale un message éventuel est enregistré pour le numéro de destination saisi. Cette fonction est notamment importante si le numéro d'appel est occupé. Si vous sélectionnez l'option „–“, il n'existe aucune possibilité de laisser un message.

**Enreg. ann. d'occupation** Enregistrez ici l'annonce que l'appelant doit entendre si le poste de transfert est occupé. Appuyez sur la touche **Lecture** pour écouter l'annonce indiquée l'écran.

# Paramétrage du Standard automatique

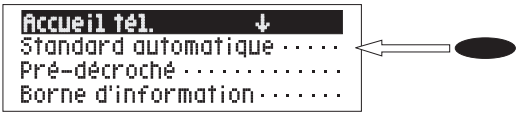
## Ouverture de la rubrique du menu „Standard automatique“

Appuyez sur **Menu**.

Le menu principal apparaît à l'écran.

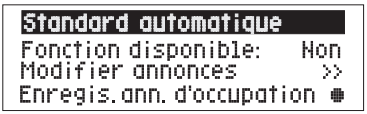
Appuyez sur la **touche de sélection** située à côté de „Accueil tél.“.

L'écran affiche toutes les fonctions d'accueil téléphonique disponibles



Appuyez sur la **touche de sélection** située à côté de „Standard automatique“.

L'écran affiche toutes les options possibles.



| | | |
|---|---|---|
| | Appuyez sur la **touche de sélection** située à côté de „Fonction disponible“. | L'écran passe à „Oui“. Ce mode de fonctionnement devient dès lors disponible dans tous les menus. |
| | Appuyez sur la **touche de sélection** située à côté de „Enregis. ann. d’occupation“ et maintenez-la enfoncée. | Vous enregistrez l'annonce qui sera diffusée lorsque le poste est occupé. Au cours de l'enregistrement, vous pouvez faire des pauses (affichage à l'écran). |

☞ Si vous souhaitez effectuer un enregistrement à partir de l’entrée AUDIO IN externe, appuyez d'abord sur la touche 2nd. Appuyez sur la touche **Lecture** pour écouter l'annonce indiquée à l'écran.

## Sous-menu „Modifier annonces“

```
SA1: Modifier annonces
Annonce....:      Ann. Mat.
Enregistrer annonce    ■
Attribuer destination  >>
```

| | | |
|---|---|---|
| | Passez à l'annonce souhaitée à l'aide des touches de recherche **Haut/Bas**. | Le nom de l'annonce s'affiche. |
| | Si vous souhaitez modifier le nom prédéfini de l'annonce, appuyez sur la **touche de sélection** à côté de „Annonce“. | Vous entrez dans le menu de configuration du nom. |
| | Appuyez sur la **touche de sélection** à côté de „Enregistrer annonce“ et maintenez-la enfoncée. | Vous enregistrez l'annonce affichée. Pendant l'enregistrement, vous pouvez également faire des pauses (affichage à l'écran). |

☞ Si vous souhaitez effectuer un enregistrement via l’entrée AUDIO IN externe, appuyez d'abord sur la touche 2nd. Appuyez sur la touche **Lecture** pour écouter l'annonce indiquée à l'écran.

## Sous-menu „Attribuer destination“

```
SA1: Destination Ann.Mat. x
Touche.......:          1
N° de dest....:        25
Boîte vocale..:     Vente
```

| | | |
|---|---|---|
| | Passez à l'entrée souhaitée à l'aide des touches de recherche **Haut/Bas**. | La touche que l'appelant doit enfoncer s'affiche. |
| | Appuyez sur la **touche de sélection** à côté „N° de dest.“. Si vous devez saisir plusieurs caractères, déplacez le curseur à l'aide des **touches de recherche (droite/gauche)**. | Le curseur clignote. |

| | | |
|---|---|---|
| | A l'aide des touches de recherche **Haut**/ **Bas**, paramétrez le chiffre qui clignote. | Le chiffre souhaité s'affiche. |
| | Pour terminer la saisie, appuyez une nouvelle fois sur la **touche de sélection** située à côté de „N° de dest.“. | Le curseur cesse de clignoter |
| | Appuyez sur la **touche de sélection** à côté de „Boîte vocale“ jusqu'à ce que la boîte vocale souhaitée s'affiche. | La boîte vocale affichée est maintenant utilisée pour les messages laissés lorsque le numéro de destination est occupé. |
| | Pour réinitialiser les paramétrages, appuyez sur la **touche de sélection** pendant 2 secondes. | L'attribution de cette destination est supprimée. |
| | Pour quitter le menu, appuyez plusieurs fois sur **Stop**. | L'écran revient à son état initial. |

# Exemples relatifs au Standard automatique

## Annonces SA1 à SA5 du Standard automatique

„Bonjour. Bienvenue à l'entreprise ... si vous souhaitez être mis en communication directe avec le standard, appuyez sur 1, si vous souhaitez des informations sur un produit, appuyez sur 2, si vous souhaitez passer une commande, appuyez sur 3, si vous souhaitez parler à notre service après-vente, appuyez sur 4. ... Si vous souhaitez réécouter une nouvelle fois cette annonce, appuyez sur 0. ... *(Pause d'environ 5 secondes)* ...Vous n'avez pas effectué de choix, nous transférons votre appel à notre standard.“

☞ Vous pouvez enregistrer jusqu'à 5 annonces différentes (SA 1 à SA 5) et commuter entre celles-ci manuellement (première touche de sélection en partant du bas de l'écran à l'état initial) ou via la programmation horaire en fonction de l'heure de la journée et/ou du jour de la semaine.

☞ Donnez aux annonces des noms plus explicites que les noms prédéfinis SA1 à SA 5, par exemple „Ann. Mat.“ pour l'annonce prévue le matin ou „Ann. WE“ pour l'annonce prévue le week-end. Le nom doit comporter au maximum 10 caractères.

☞ Si l'appelant n'effectue pas de sélection (n'appuie sur aucune touche de son téléphone pendant l'annonce d'accueil), le tiptel 355 ISDN/RNIS transfère son appel automatiquement à la destination définie sous „Touche: 1“. C'est pourquoi une destination et une boîte vocale devraient toujours être affectées à cette touche.

## Annonce d’occupation du Standard automatique

„Malheureusement, le correspondant auquel vous souhaitez parler n'est momentanément pas disponible/est occupé. Si vous souhaitez parler à un autre collaborateur, appuyez sur 0. Vous pouvez aussi laisser un message. Pour ce faire, appuyez sur la touche * de votre téléphone. Si vous n'effectuez pas d'autre sélection, nous tenterons de transférer de nouveau votre appel au correspondant souhaité. Veuillez patienter s'il vous plaît.“

☞ Cet exemple présente toutes les possibilités. Il n'est toutefois pas nécessaire de donner tous les choix possibles à l'appelant. Si, pendant cette annonce, l'appelant ne sélectionne ni 0 ni *, il reste dans la file d'attente jusqu'à ce que son interlocuteur soit joignable.

☞ Si vous n'avez attribué aucune boîte vocale à cette destination dans le menu de configuration, appuyer sur la touche * reste sans effet.

☞ Si le numéro de destination est libre et si personne ne prend l'appel, un rappel de votre central téléphonique (uniquement dans la variante de connexion 4) a lieu après un délai défini. Si vous souhaitez faire usage de cette possibilité, renseignez-vous auprès du fournisseur ou du fabricant de votre central. Les centraux tiptel 411 clip, 811 clip, 822 clip et 4011 XT effectuent un rappel après 45 secondes (Rappel si la destination de transfert ne se manifeste pas).

☞ Pour plus d'informations sur toutes les fonctions, consultez le diagramme „Standard automatique“ à la page 32.

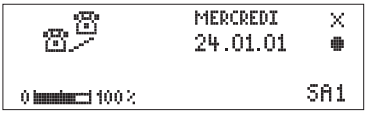
# Activation du Standard automatique

A l'aide de la **touche de sélection** située à côté du symbole Annonce, sélectionnez l'annonce d'accueil définie.

L'annonce définie apparaît à côté du symbole en bas à droite de l'écran (SA 1, SA 2, SA 3, SA 4, SA 5).

Appuyez sur **Activation**.

La touche **Activation** s'illumine. A l'écran apparaît le symbole „Standard automatique“.




En appuyant sur la **touche de sélection** à côté de „SA 1“, vous pouvez commuter entre les modes de fonctionnement „Répondeur“ et „Standard automatique“.

Pour désélectionner l'activation avec „Standard automatique“, appuyez une nouvelle fois sur **Activation**.

Aucun autre appel n'est accepté. L'écran revient à son état initial.

☞ Si vous modifiez l'annonce à l'aide de la programmation horaire, vous pouvez par exemple passer automatiquement de la fonction „Standard automatique“ en journée à la fonction „répondeur“ (messagerie vocale) le soir.

**Exemple:**

2ème plage de la programmation horaire: les lundi, mardi,…, et vendredi à huit heures, l'annonce SA 1 (Ann. Mat.) est sélectionnée et l'appareil devient actif. Simultanément, le tiptel 355 ISDN/RNIS passe en mode de fonctionnement „Standard automatique“.

# Pré-décroché

Votre tiptel 355 ISDN/RNIS peut accueillir vos correspondants avant de les transférer vers un autre numéro de téléphone ou poste (p. ex. Un numéro de téléphone collectif de votre installation téléphonique). Contrairement à la fonction „Standard automatique“, aucune intervention de l'appelant (sélection d'un chiffre) n'est nécessaire. Si le numéro de destination est occupé, l'appel est pris en charge par le tiptel 355 ISDN/RNIS: l'appelant entend l' „annonce d'occupation“ du Pré-décroché. Les personnes qui appelent savent qu'elles ont composé le bon numéro et vos collaborateurs n'ont plus besoin de présenter à chaque fois votre société.

Si le numéro de destination du Pré-décroché est saturé, la communication peut également être redirigée vers une boîte vocale du tiptel 355 ISDN/RNIS. L'appelant a dans ce cas la possibilité de laisser un message.

## Options de configuration du Pré-décroché

**Fonction disponible** ..... Oui ou non. Vous décidez ici si le mode „Pré-décroché“ est disponible. Vous pouvez effectuer toutes les saisies à l'avance et enregistrer les annonces. Si vous sélectionnez non, vous ne pouvez activer la fonction ni par le biais de la programmation horaire ni par le biais de la touche Activation. En d'autres termes, cette option disparaît de tous les menus.

**Modifier annonces** ..... >>

**Annonce** ..... Ici, vous pouvez modifier le nom de l'annonce (max. 10 caractères). Les noms PR1 à PR5 sont prédéfinis. Choisissez un nom explicite, par exemple „Ann. Mat.“ pour l'annonce prévue pour le matin.
A l'aide des touches de recherche **Haut**/**Bas**, passez d'une annonce à l'autre.

**Enregistrer annonce** .. Vous pouvez ici enregistrer l'annonce configurée. Il n'est pas nécessaire de le faire en une seule fois: vous disposez d'une fonction de pause si vous relâchez la touche d'enregistrement. Appuyez sur la touche **Lecture** pour écouter l'annonce indiquée à l'écran.

**Attribuer destination** ..... >>

**N° de dest.** ..... Saisissez ici le numéro de téléphone du poste auquel le tiptel 355 doit transférer l'appel (après avoir diffusé l'annonce d'accueil).

**Boîte vocale** ..... „–“ ou „Utilisateur X“. Ici, vous pouvez configurer dans quelle boîte vocale les éventuels messages doivent être enregistrés pour le numéro de destination mentionné ci-dessus. Ce paramétrage est important notamment en cas d'occupation. Si vous sélectionnez „–“, il n'existe aucune possibilité d'enregistrement.

**Enregis. ann. d' occupation** ..... Enregistrez ici l'annonce qu'un appelant doit entendre si le numéro de destination est occupé. Appuyez sur la touche **Lecture** pour écouter l'annonce indiquée à l'écran.

# Paramétrage du Pré-décroché

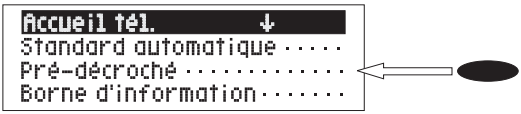
## Ouverture de la rubrique du menu „Pré-décroché“

Appuyez sur **Menu**.

Le menu principal apparaît à l'écran.

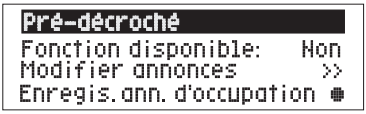
Appuyez sur la **touche de sélection** située à côté de „Accueil tél.“.

L'écran affiche toutes les fonctions disponibles pour l'accueil téléphonique.



Appuyez sur la **touche de sélection** à côté de „Pré-décroché“.

L'écran affiche tous les paramétres du Pré-décroché.



| | | |
|---|---|---|
| | Appuyez sur la **touche de sélection** à côté de „Fonction disponible“. | L'écran passe à „Oui“. Ce mode de fonctionnement devient disponible dans tous les menus. |
| | Appuyez sur la **touche de sélection** à côté de „Enregis. ann. d'occupation“ et maintenez-la enfoncée. | Vous enregistrez l'annonce qui doit être diffusée si le poste est occupé. Lorsque vous vous enregistrez, vous pouvez aussi faire des pauses (affichage à l'écran). |

☞ Si vous souhaitez effectuer un enregistrement via l'entrée AUDIO IN externe, appuyez d'abord sur la touche 2nd. Appuyez sur la touche **Lecture** pour écouter l'annonce indiquée à l'écran.

## Sous-menu „Modifier annonces“

```
PR1: Modifier annonces
Annonce....:      Ann. Mat.
Enregistrer annonce    ●
Attribuer destination  >>
```

| | | |
|---|---|---|
| | A l'aide des touches de recherche **Haut/ Bas,** vous passez à l'annonce souhaitée. | Le nom de l'annonce s'affiche. |
| | Si vous souhaitez modifier les noms prédéfinis des annonces, appuyez sur la **touche de sélection** à côté de „Annonce“. | Vous entrez dans le menu de configuration des noms. |
| | Appuyez sur la **touche de sélection** à côté de „Enregistrer annonce“ et maintenez-la enfoncée. | Vous enregistrez l'annonce affichée. Vous pouvez faire des pauses pendant l'enregistrement (affichage ). |

☞ Si vous souhaitez effectuer un enregistrement via l'entrée AUDIO IN externe, appuyez d'abord sur la touche 2nd. Appuyez sur la touche **Lecture** pour écouter l'annonce indiquée à l'écran.

## Sous-menu „Attribuer destination“

```
PR1: Destination Ann.Mat. ✕

N° de dest....:          36
Boîte vocale..:  Ligne dir.
```

| | | |
|---|---|---|
| | Appuyez sur la **touche de sélection** à côté de „N° de dest.“. Si vous souhaitez saisir un numéro à plusieurs chiffres, vous pouvez déplacer votre curseur à l'aide des touches de recherche **Droite/Gauche**. | Le curseur clignote. |

| | | |
|---|---|---|
| | A l'aide des touches de recherche **Haut/ Bas,** paramétrez le chiffre clignotant. | Le chiffre souhaité s'affiche. |
| | Pour terminer la saisie, appuyez une nouvelle fois sur la **touche de sélection** à côté de „N° de dest.“. | Le curseur cesse de clignoter. |
| | Appuyez sur la **touche de sélection** située à côté de „Boîte vocale“ jusqu'à ce que la boîte vocale souhaitée apparaisse. | La boîte vocale affichée sert à présent à laisser des messages si le numéro de destination est occupé. |
| | Pour réinitialiser les paramétres, appuyez pendant deux secondes sur la **touche de sélection**. | L'attribution de cette destination est supprimée. |
| | Pour quitter le menu, appuyez plusieurs fois sur **Stop**. | L'écran revient à son état initial. |

# Exemples relatifs au Pré-décroché

## Annonces PR1 à PR5 du Pré-décroché

„Bonjour. Bienvenue au service d'assistance technique de la société ... Cet appel vous coûte 0.xx Euros la minute. Veuillez préparer votre référence client et les données de votre appareil, telles que le numéro de série et la version logicielle afin que nos collaborateurs puissent vous aider efficacement. Nous transférons votre appel à l’un de nos collaborateurs.“

☞ Vous pouvez enregistrer jusqu'à 5 annonces différentes (PR 1 à PR 5) et commuter entre celles-ci manuellement (dernière touche en bas de l'écran) ou à l'aide de la programmation horaire en fonction de l'heure et/ou du jour.

☞ Attribuez un nom explicite aux annonces PR 1 à PR 5, par exemple „Ann. Mat.“ pour l'annonce prévue le matin ou „Ann.WE“ pour l'annonce prévue le week-end. Le nom peut comporter un maximum de 10 caractères.

## Annonce d’occupation du Pré-décroché

„Toutes nos lignes sont momentanément occupées. Veuillez patienter s'il vous plaît. Nous transférons votre appel dès que possible. Vous pouvez également laisser un message. Pour ce faire, appuyez sur la touche * de votre téléphone.“

☞ Si, pendant l'annonce d'occupation, l'appelant n'appuie pas sur la touche *, le tiptel 355 diffuse l'annonce d'occupation complète puis tente d'effectuer le transfert de nouveau.

☞ Si vous n'avez attribué aucune boîte vocale dans le menu de configuration, la touche * reste sans effet.

☞ Si le numéro de destination est libre et que personne ne prend l'appel, un rappel de votre central a lieu (uniquement dans la variante de raccordement 4) après un délai donné. Si vous souhaitez faire usage de cette possibilité, renseignez-vous auprès du fournisseur ou du fabricant de votre central. Les centraux tiptel 411 clip, 811 clip, 822 clip et 4011 XT effectuent un rappel après 45 secondes (rappel si la destination de transfert ne se manifeste pas).

☞ Pour plus de données sur toutes les fonctions, reportez-vous au diagramme „Pré-décroché“. 33.

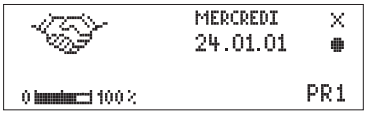
# Activation du Pré-décroché

Sélectionnez l'annonce d'accueil définie à l'aide de la **touche de sélection** à côté du symbole Annonce.

L'annonce paramétrée apparaît à l'écran à côté du symbole en bas à droite de l'écran (PR 1, PR 2, PR 3, PR 4, PR 5).

Appuyez sur **Activation**.

La touche **Activation** s'illumine. Le symbole „Pré-décroché“ apparaît à l'écran.




En appuyant sur la **touche de sélection** située à côté de „PR 1“, vous pouvez commuter entre les modes de fonctionnement „Répondeur“ et „Pré-décroché“.

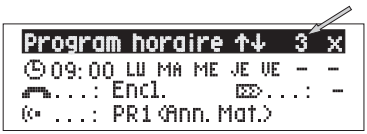
Pour désélectionner l'activation du „Pré-décroché“, appuyez sur la touche **Activation**.

Aucun autre appel n'est accepté. L'écran retourne à son état initial.

☞ Si vous changez d'annonce à l'aide de la programmation horaire, vous pouvez par exemple passer automatiquement de la fonction „Pré-décroché“ en journée à la fonction „Répondeur“ (Messagerie vocale) le soir.

**Exemple:**

3ème plage de la programmation horaire: les lundi, mardi, …, et vendredi à 9 heures, l'annonce PR1 (Ann. Mat.) est sélectionnée et l'appareil devient actif. Le tiptel 355 ISDN/RNIS passe en mode de fonctionnement „Pré-décroché“.



# Borne d'information

La troisième fonction du tiptel 355 ISDN/RNIS est un serveur vocal / une borne d'information organisée en menu avec 10 annonces différentes de durée illimitée. La personne qui appelle choisit elle-même, au moyen des touches de son téléphone (DTMF) les informations qu'elle souhaite entendre. Dans une entreprise qui souhaite fournir différentes informations concernant des demandes répétitives (agence de voyages, offres hebdomadaires, ligne d'information produit d'un fabricant), il est ainsi possible de libérer vos collaborateurs de cette tâche grâce à la fonction „borne d'information“.

## Options de configuration de la Borne d'information

**Fonction disponible** ..... Oui ou non. Vous décidez ici si le mode „Borne d'information“ est disponible. Vous pouvez par exemple effectuer à l'avance toutes les saisies et enregistrer toutes les annonces. Toutefois, si vous sélectionnez „Non“, vous ne pouvez activer cette fonction ni par le biais de la touche Activation, ni par le biais de la programmation horaire. En d'autres termes, elle disparaît de tous les menus.

**Enregis. ann.d'accueil** ..... Enregistrez l'annonce que l'appelant entendra en guise d'accueil. Dans cette annonce, mentionnez les possibilités d'annonces informatives (9 au maximum). Appuyez sur la touche **Lecture** pour écouter l'annonce indiquée à l'écran.

**Modifier annonces** ..... >>

**Annonce** ..... Vous pouvez modifier le nom de l'annonce (maximum 10 caractères). Les noms BI1 à BI9 sont prédéfinis. Donnez aux annonces des noms explicites, par exemple „Majorque“ ou „Etats-Unis“.
Passez d'une annonce à l'autre à l'aide des touches de recherche **Haut**/**Bas**.

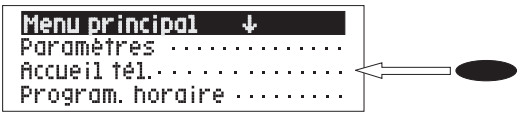
**Enregistrer annonce**... Vous pouvez enregistrer ici l'annonce sélectionnée. Il n'est pas nécessaire de l'enregistrer en une fois: vous disposez d'une fonction „Pause“ si vous relâchez la touche d'enregistrement. Appuyez sur la touche **Lecture** pour écouter l'annonce indiquée à l'écran.

**Message dans BV** ..... „–“ ou „Utilisateur X“. Vous pouvez décider ici dans quelle boîte vocale un éventuel message pourra être enregistré pour l'annonce d'information sélectionnée. Si vous choisissez „–“, il est impossible de laisser un message après la diffusion de l’annonce

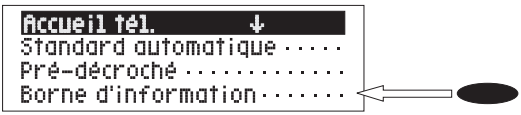
# Paramètres de la Borne d’information

## Ouverture de la rubrique de menu „Borne d’information“

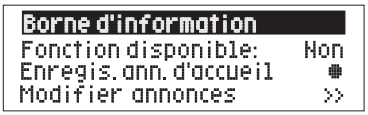
| | | |
|---|---|---|
| MENU | Appuyez sur **Menu**. | Le menu principal apparaît à l'écran. |




| | | |
|---|---|---|
| | Appuyez sur la **touche de sélection** à côté de „Accueil tél.“. | L'écran affiche toutes les fonctions d’accueil téléphonique disponibles. |




| | | |
|---|---|---|
| | Appuyez sur la **touche de sélection** située à côté de „Borne d'information“. | L'écran affiche toutes les options de paramétrages possibles. |




| | | |
|---|---|---|
| | Appuyez sur la **touche de sélection** à côté de „Fonction disponible“. | L'écran passe à „Oui“. Ce mode de fonctionnement devient alors disponible dans tous les menus. |
| | Appuyez sur la **touche de sélection** située à côté de „Enregis. ann. d’accueil“ et maintenez-la enfoncée. | Vous enregistrez l'annonce d'accueil. Il est possible de faire une pause pendant l'enregistrement (affichage à l'écran). |

☞ Si vous souhaitez effectuer un enregistrement par le biais de l’entrée AUDIO IN externe, appuyez d'abord sur la touche 2nd. Appuyez sur la touche **Lecture** pour écouter l'annonce indiquée à l'écran.

### Sous-menu „Modifier annonces“

| | | |
|---|---|---|
| | Passez à l'annonce souhaitée à l'aide des touches de recherche **Haut/Bas**. | Le nom de l'annonce s'affiche. |
| | Si vous souhaitez modifier le nom prédéfini de l'annonce, appuyez sur la **touche de sélection** à côté de „Annonce“. | Vous entrez dans le menu de configuration des noms. |
| | Appuyez sur la **touche de sélection** située à côté de „Enregistrer annonce“ et maintenez-la enfoncée. | Enregistrez l'annonce affichée. Vous pouvez faire une pause pendant l'enregistrement (affichage à l'écran). |

☞ Si vous souhaitez effectuer un enregistrement par le biais de l’entrée AUDIO IN externe, appuyez d'abord sur la touche . Appuyez sur la touche **Lecture** pour écouter l'annonce indiquée l'écran.

| | | |
|---|---|---|
| | Appuyez sur la **touche de sélection** située à côté de „Message dans BV“ jusqu'à ce que la boîte vocale souhaitée apparaisse. | La boîte vocale affichée est utilisée pour les messages laissés par les personnes qui appelent. |
| | Pour quitter le menu, appuyez plusieurs fois sur **Stop**. | L'écran revient à son état initial. |

# Exemples relatifs à la Borne d'information

### Annonce d'accueil BI 0 de la Borne d'information

„Bienvenue à l'agence de voyage „Voyage Plus“. Vous êtes en communication avec notre système d'information automatique qui vous présentera toutes nos offres les plus avantageuses. Pour notre rubrique , „Majorque à prix réduit“, appuyez sur la touche 1 de votre clavier téléphonique. Pour toutes les offres concernant la République Dominicaine, appuyez sur la touche 2. Pour nos circuits aux Etats-Unis, appuyez sur la 3. Pour tout savoir sur nos offres de vacances en Turquie, appuyez sur la 4. Pour un séjour en Espagne, appuyez sur la 5. Pour les Caraïbes, appuyez sur la touche 6 et les Alpes le 7 ...“

☞ Vous pouvez utiliser les chiffres 1 à 9. Le chiffre 0 est réservé au retour à l’annonce BI0.

## Annonce d'information BI 1 de la Borne d'information

„Bonjour ! Pour tout juste xx Euros, vous pouvez vous envoler pour Majorque cette semaine. Mais ce n'est pas tout ... *(longueur définie par l'utilisateur)* ... Si vous souhaitez avoir des informations sur nos autres offres, appuyez sur le chiffre correspondant. ¨Pour revenir au menu de sélection, appuyez sur la touche 0 . Pour laisser un message à nos collaborateurs, appuyez sur la touche * de votre téléphone.“

☞ Si, pendant une annonce d'information l'appelant n'appuie ni sur la touche *, ni sur aucune autre touche, il entend cette annonce jusqu'à ce qu'il sélectionne un autre chiffre ou raccroche.

☞ Pour chaque annonce d’information, il est possible d’autoriser ou d’interdire la possibilité de laisser un message Si vous n'avez pas attribué de boîte vocale dans le menu („Message dans BV: -“), la touche * reste sans effet pendant cette annonce d’information et l’appelant ne peut laisser de message.

☞ Pour plus d'informations concernant toutes les fonctions, reportez-vous au diagramme Borne d'information à la page 34.

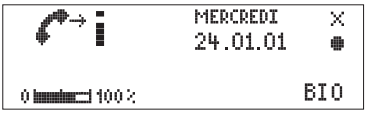
# Activation de la Borne d'information

Sélectionnez l'annonce (BI 0) à l'aide de la **touche de sélection** située à côté du symbole Annonce d'accueil.

L'annonce choisie apparaît à côté du symbole en bas à droite de l'écran (BI 0).

Appuyez sur la touche **Activation**.

La touche **Activation** s'illumine. Le symbole de la Borne d'information apparaît à l'écran..




En appuyant sur la **touche de sélection** située à côté de „BI 0“, vous pouvez commuter entre les modes de fonctionnement „Répondeur“ et „Borne d'information“.

Pour désélectionner l'**Activation** de la „Borne d'information“, appuyez une nouvelle fois sur la touche Activation.

Aucun autre appel n'est accepté. L'écran revient à son état initial.

☞ Si vous changez d'annonce à l'aide de la programmation horaire, vous pouvez activer la fonction „Borne d'information“ la nuit, par exemple, passer automatiquement à la fonction „Répondeur“ (messagerie vocale) le jour.

**Exemple:**

4ème plage de la programmation horaire: les lundi, mardi,…, et vendredi à 18 heures, l'annonce BI 0 (Annonce d'accueil de la Borne d'information) est sélectionnée et l'appareil devient actif. Le tiptel 355 ISDN/RNIS passe en mode „Borne d'information“.

# Configuration de la messagerie vocale (Mode d'emploi abrégé)

Cet appareil vous offre la possibilité de configurer neuf boîtes vocales (répondeurs personnels) outre la boîte vocale principale (répondeur principal). Chaque boîte vocale, accessible par un MSN, est configurée au moyen d'un menu semblable à celui du répondeur principal. Pour accéder au menu d'une boîte vocale, il vous faut tout d'abord sélectionner la boîte vocale correspondante en appuyant (plusieurs fois si nécessaire) sur la troisième touche d'affichage à partir du haut, puis appuyer sur la touche MENU.

## Configuration de la messagerie vocale

1. **Enregistrez tous les MSN que vous souhaitez utiliser:**
   appuyez sur **Menu**, sélectionnez „Paramètres“, descendez jusqu'à „Numéros MSN“, sélectionnez cette rubrique et entrez le numéro.
2. **Attribuez les différentes boîtes vocales:**
   Appuyez sur **Menu**, descendez jusqu'à „Ajouter utilisateur“ et sélectionnez cette rubrique.
   Vous pouvez également saisir un autre nom que l'entrée par défaut „Utilisateur X“.
3. **Configurez les différentes boîtes vocales:**
   Appuyez sur la troisième touche d'affichage à partir du haut et sélectionnez la boîte vocale.
   Les numéros des annonces affichés en bas à droite se réfèrent à présent aux différentes boîtes vocales. Tous les menus et touches sont maintenant applicables à la boîte vocale affichée. Pour plus d'informations sur les combinaisons d'annonces possibles, reportez-vous à la page 28 du présent mode d'emploi.
   Si vous appuyez sur la touche **Menu**, la boîte sélectionnée apparaît sur la première ligne de l'écran avant la première rubrique de menu.
   Chaque boîte vocale possède un menu propre qui correspond en tout point à celui du répondeur principal.

☞ Pour plus d'informations à ce sujet, consultez le mode d'emploi du système de messagerie vocale du tiptel 350-ISDN/RNIS sous „Ajouter utilisateur“.

☞ Une même boîte vocale peut à la fois être utilisée par la messagerie vocale, la borne d'information/Serveur vocal, le standard automatique et le pré-décroché.

☞ A l'aide de la programmation horaire, vous pouvez, par exemple pour le mode „Standard automatique“, configurer une annonce différente de l'annonce habituelle, éventuellement mieux adaptée. Il vous suffit de saisir des horaires identiques pour la programmation horaire des boîtes vocales et celle du „Standard automatique“.

# Options de combinaison des annonces

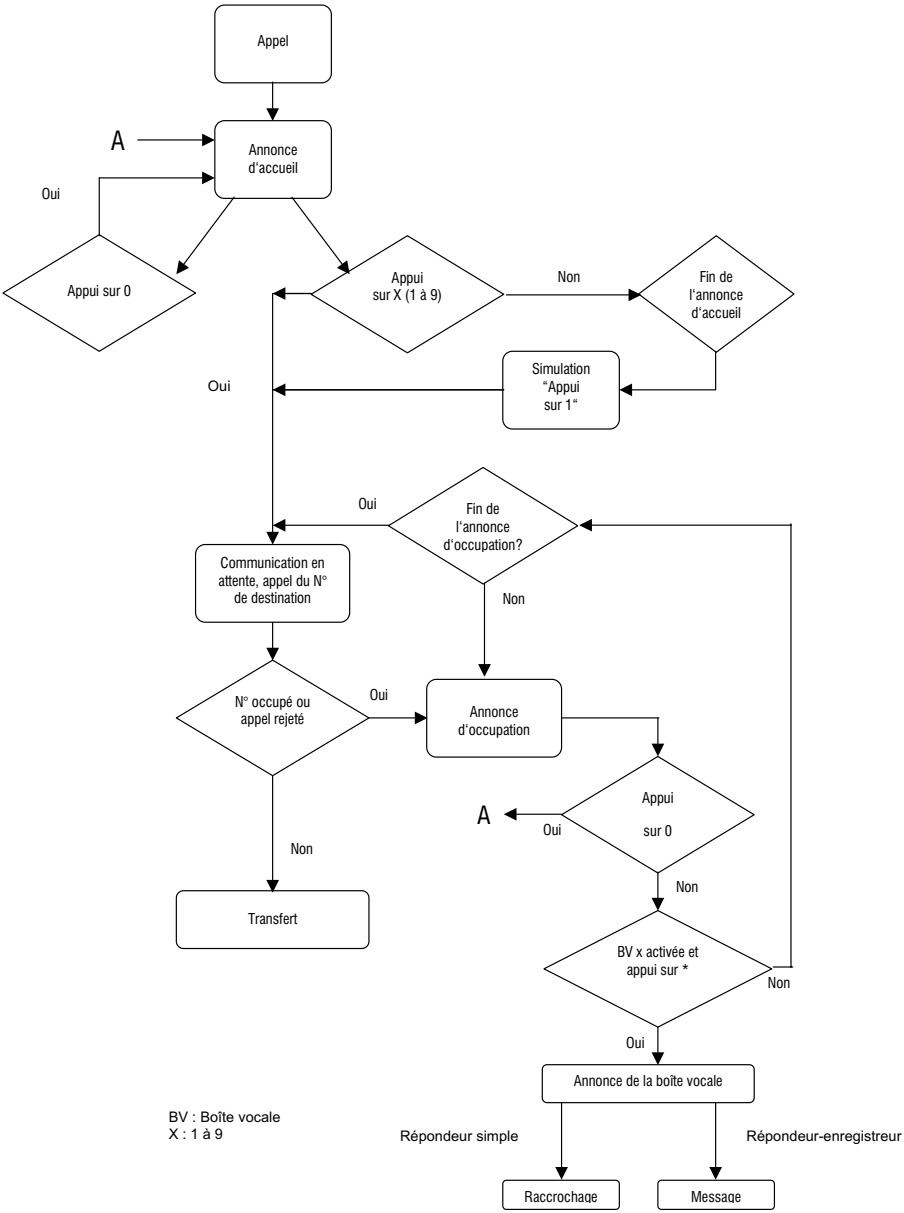
| Annonce (N°) | Exemples d'annonces d'accueil attribuables au répondeur principal | Exemples d'annonces attribuables à la messagerie vocale ou aux 9 boîtes vocales | Filtre d'appels (annonces individuelles) |
|---|---|---|---|
| 0 | Pré-enregistrée<br>„Bonjour, vous êtes en communication avec le répondeur téléphonique du correspondant (numéro de téléphone). Vous pouvez laisser un message après le signal sonore.“ | Sélection possible | Sélection possible |
| 1 | Personnalisée<br>„Bienvenue chez… XYZ. Malheureusement, la capacité d'enregistrement de notre système de messagerie vocale est épuisée. Veuillez réessayer plus tard.“ | Sélection automatique lorsque la capacité d'enregistrement est épuisée | Sélection automatique lorsque la capacité d'enregistrement est épuisée. |
| 2 | Personnalisée<br>„Bonjour et bienvenue chez XYZ ...“ | Sélection possible | Sélection possible |
| 3 | Personnalisée<br>„Bonsoir. Bienvenue chez… XYZ. Malheureusement, nos bureaux sont actuellement fermés ...“ | Sélection possible | Sélection possible |
| 4 | Personnalisée<br>„Bonjour. Bienvenue chez XYZ. L'interlocuteur que vous souhaitez joindre est momentanément indisponible ...“ | Sélection possible | Sélection possible |
| 5 | Personnalisée<br>„Bonjour. Bienvenue chez XYZ. Le collaborateur auquel vous souhaitez parler est momentanément absent ...“ | Sélection possible | Sélection possible |
| 6 | Personnalisée<br>„Bonjour. Bienvenue chez XYZ. Le collaborateur auquel vous souhaitez parler est actuellement en pause déjeuner ...“ | Sélection possible | Sélection possible |
| 7 | Personnalisée<br>„Bonjour. Bienvenue chez XYZ. Le collaborateur auquel vous souhaitez parler est actuellement en vacances ...“ | Sélection posible | Sélection possible |
| 8 | Personnalisée et individuelle<br>„Bonjour. Vous êtes en communication avec la société XYZ...“ | La boîte vocale concernée disposera de sa propre annonce individualisée<br>„Bonjour, vous êtes sur la boîte vocale de Michel Martin. Je suis actuellement en réunion ...“ | – |
| 9 | Personnalisée et individuelle<br>„Bonjour. Vous êtes en communication avec la société XYZ...“ | La boîte vocale concernée disposera de sa propre annonce individualisée.„Bonjour, vous êtes en communication avec le répondeur de Michel Martin. Je suis actuellement en vacances ...“ | – |

| Annonce (N°) | Exemples d'annonces d'accueil attribuables au standard automatique | Exemples d'annonces attribuables aux boîtes vocales) | Filtre des appels (annonces individuelles) |
|---|---|---|---|
| SA 1 | Standard automatique, annonce 1<br>„Bonjour, et bienvenue chez XYZ . Si vous souhaitez parler au service commercial, appuyez sur 1, pour le service technique, appuyez sur 2 ...“ | – | – |
| SA 2 | Standard automatique, annonce 2<br>„Bonjour et bienvenue chez XYZ . Si vous souhaitez être mis en relation avec la comptabilité, appuyez sur 1, pour le service logistique, tapez 2,…“ | – | – |
| SA 3 | Standard automatique, annonce 3<br>„Bonsoir et bienvenue chez XYZ .Pour être mis en relation avec la direction générale tapez 1, pour la direction technique , tapez 2,...“ | – | – |
| SA 4 | Standard automatique, annonce 4<br>„Bonjour et bienvenue chez XYZ.Pour être mis en relation avec le service clientèle, tapez 1,…“ | – | – |
| SA 5 | Standard automatique, annonce 5<br>„Bonjour et bienvenue chez XYZ.Pour être mis en relation avec notre service commercial, tapez 1,...“ | – | – |

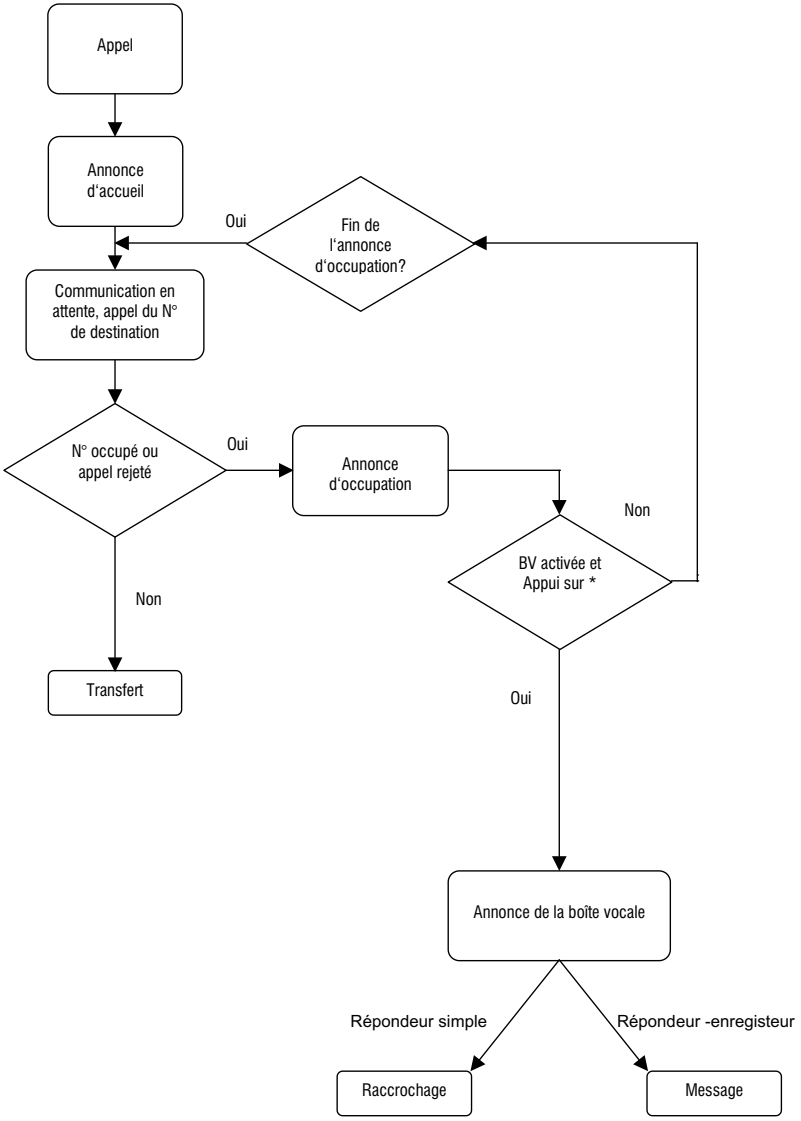
| Annonce N° | Exemples d’annonces d’accueil attribuables au Pré-décroché | | |
|---|---|---|---|
| PR 1 | Pré-décroché, Annonce 1<br>„Bonjour et bienvenue au service d'assistance technique de la société ... Cet appel coûte xx Euros la minute. Veuillez préparer votre référence client ainsi que les données de votre appareil, telles que le numéro de série et les versions logicielles afin que nos collaborateurs puissent vous aider efficacement. Veuillez patienter, nous essayons de vous mettre en relation avec l'un de nos collaborateurs.“ | – | – |
| PR 2 | Pré-décroché, Annonce 2<br>„Bonjour et bienvenue au service d'assistance technique de la société ...“ | – | – |
| PR 3 | Pré-décroché, Annonce 3<br>„Bonjour et bienvenue chez XYZ. Veuillez patienter,...“ | – | – |
| PR 4 | Pré-décroché, Annonce 4<br>„Bienvenue au service d'assistance technique de l'entreprise XYZ... Nous avons créé une permanence téléphonique le week-end pour mieux pouvoir vous servir. Cet appel vous coûte xx Euro la minute. Veuillez préparer votre référence client ainsi que les données de votre appareil, telles que le numéro de série et les versions logicielles afin que nos collaborateurs puissent vous aider efficacement. Nous transférons votre appel à l'un de nos collaborateurs.“ | – | – |
| PR 5 | Pré-décroché, Annonce 5<br>„Bienvenue au service d'assistance technique de l'entreprise ... Nous avons créé une permanence téléphonique le week-end pour mieux pouvoir vous servir. Cet appel vous coûte xx euro la minute. Veuillez préparer …“ | – | – |

| Annonce N° | Exemples d'annonces destinées à la borne d'informations/serveur vocal | Annonces informatives accessibles par code DTMF | Code d'accès |
|---|---|---|---|
| BI 0 | Borne d'information, annonce d'accueil<br>„Bienvenue à l'agence de voyage „voyage Plus". Vous êtes en communication avec notre système d'information automatique qui vous présentera toutes nos offres les plus avantageuses. Pour notre rubrique „Majorque à prix réduit", appuyez sur le 1. Pour toutes les offres concernant la République dominicaine, appuyez sur le 2. Pour nos circuits aux Etats-Unis, appuyez sur le 3. Pour tout savoir sur nos offres de vacances en Turquie, appuyez sur le 4. Pour les vacances en Espagne, appuyez sur le 5...." | – | – |
| BI 1 | Borne d'information, Annonce d'information pour la touche 1<br>„Majorque à prix réduit, pour seulement ..." | Oui | 1 |
| BI 2 | Borne d'information, Annonce d'information pour la touche 2<br>„La république Dominicaine pour seulement xx Euros ..." | Oui | 2 |
| BI 3 | Borne d'information, Annonce pour la touche 3<br>„Circuits aux Etats-Unis, le Colorado, la Floride, Las Végas, Chicago ..." | Oui | 3 |
| BI 4 | Borne d'information, Annonce pour la touche 4<br>„La Turquie pour les connaisseurs, voici nos offres …" | Oui | 4 |
| BI 5 | Borne d'information, Annonce pour la touche 5<br>„Séjours culturels en Espagne, les offres ..." | Oui | 5 |
| BI 6 | Borne d'information, Annonce pour la touche 6<br>„Les Caraïbes , îles paradisiaques ..." | Oui | 6 |
| BI 7 | Borne d'information, Annonce pour la touche 7<br>„Amoureux des Alpes, vous avez frappé à la bonne porte ..." | Oui | 7 |
| BI 8 | Borne d'information, Annonce pour la touche 8<br>„Offres avantageuses pour les pays du soleil levant ..." | Oui | 8 |
| BI 9 | Borne d'information, Annonce pour la touche 9<br>„Croisière sur la Baltique ..." | Oui | 9 |

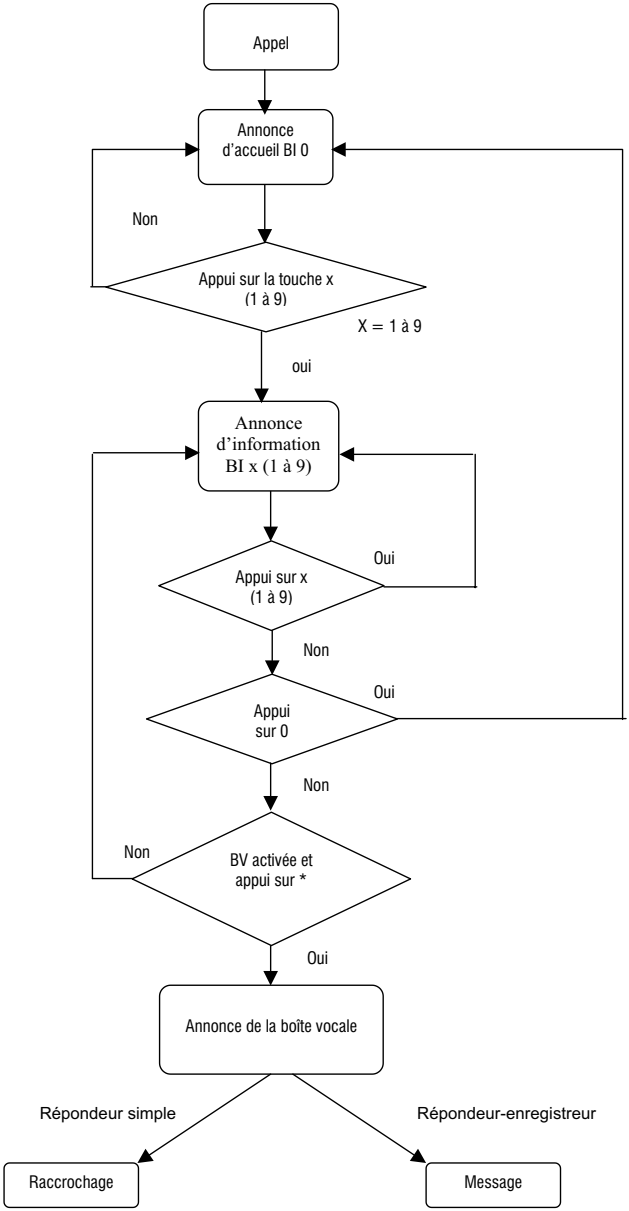
# Diagramme: Standard automatique



# Diagramme: Pré-décroché



# Diagramme: Borne d'information



# Index


## A

Accueil téléphonique ..... 6
Activation
  Borne d'information ..... 26
  Pré-décroché ..... 21
  Standard automatique ..... 15
Annonce d'occupation
  Pré-décroché ..... 17
  Standard automatique ..... 11
Annonces d'information, Borne d'information ..... 22
Annonces, options de combinaison .... 28
Attribuer destination
  Pré-décroché ..... 17
  Standard automatique ..... 10

## B

Boîte vocale
  Pré-décroché ..... 17
  Standard automatique ..... 11
Borne d'information ..... 22
  Activation ..... 26
  Annonce d'accueil ..... 22
  Diagramme ..... 34
  Exemples ..... 24
  Fonction disponible ..... 22
  Modifier annonces ..... 22
  Options de configuration ..... 22
  Paramètres ..... 23

## C

Capacité d'enregistrement ..... 6
Conditions préalables au transfert ..... 7
Configuration
  Standard automatique ..... 11
  Système de messagerie vocale ..... 27

## D

Diagramme
  Borne d'information ..... 34
  Pré-décroché ..... 33
  Standard automatique ..... 32

## E

Enregistrement dans la boîte vocale ..... 7
  Pré-décroché ..... 17
  Standard automatique ..... 11
Exemples
  Borne d'information ..... 24
  Pré-décroché ..... 19
  Standard automatique ..... 13

## F

Fonction disponible
  Borne d'information ..... 22
  Pré-décroché ..... 16
  Standard automatique ..... 10

## M

Modes de fonctionnement ..... 6
Modifier annonces
  Borne d'information ..... 22
  Pré-décroché ..... 16
  Standard automatique ..... 10

## N

Numéro de destination
  Pré-décroché ..... 17
  Standard automatique ..... 11
Numéro de téléphone collectif ..... 16

## O

Options de combinaison des annonces ..... 28
Options de configuration
  Borne d'information ..... 22
  Pré-décroché ..... 16
  Standard automatique ..... 10

## P

Paramétrage, Pré-décroché ..... 17
Paramètres, Borne d'information ..... 23
Pré-décroché ..... 16
  Activation ..... 21
  Annonce occupé ..... 17

Pré-décroché
Attribuer destination ..... 17
Boîte vocale ..... 17
Diagramme ..... 33
Enregistrement dans la boîte vocale 17
Exemples ..... 19
Fonction disponible ..... 16
Modifier les annonces ..... 16
Numéro de destination ..... 17
Options de configuration ..... 16
Paramétrage ..... 17

## S

Schéma de raccordement ..... 9
Standard automatique ..... 10
Activation ..... 15
Annonce d'occupation ..... 11
Attribuer destination ..... 10
Boîte vocale ..... 11
Configuration ..... 11
Diagramme ..... 32
Enregistrement dans la boîte vocale 11
Exemples ..... 13
Fonction disponible ..... 10
Modifier annonces ..... 10
Numéro de destination ..... 11
Options de configuration ..... 10
Symboles de l'écran ..... 3
Système de messagerie vocale
Configuration ..... 27

**Tiptel sarl**
23, Avenue René Duguay-Trouin
F – 78960 Voisins-le-Bretonneux
Tél: 0033 / 1 / 39 44 63 30
Fax: 0033 / 1 / 30 57 00 29
E-mail: support@tiptel.fr
Internet: www.tiptel.fr

**Tiptel NV/SA**
Tél: 02 / 714 93 33
Fax: 02 / 714 93 34
E-mail: tiptel@tiptel.be
Hotline-Assistance technique
Tél: 0903 / 99 333 (1,12 €/min)
Fax: 02 / 714 93 44
E-mail: tech@tiptel.be

**Tiptel AG**
Bahnstrasse 46
CH – 8105 Regensdorf
Tél: 00 41 / 1 / 843 13 13
Fax: 00 41 / 1 / 843 13 23
E-mail: tiptel@tiptel-online.ch
Internet: www.tiptel-online.ch

(F) 09/2001
4931471